

*Методика проведения независимой оценки качества  
дошкольного образования Саратовской области  
(в рамках региональной системы НОК ДО)*

Независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Саратовской области, реализующими программы дошкольного образования (далее – НОК ДО) может стать инструментом информирования потребителей образовательных услуг, принятия управленческих решений и повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Процедуры НОК ДО осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Они призваны способствовать:  
развитию конкурентной среды в системе образования;  
сохранению и развитию при сохранении единого образовательного пространства.

Объектом оценки качества образовательной деятельности выступают условия осуществления образовательной деятельности, доступность информации об образовательной организации.

Особое внимание в представленной методике проведения НОК ДО на территории Саратовской области уделяется обеспечению соответствия используемых инструментов оценки современным требованиям образовательной политики, сформулированным в таких документах, как:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2021) – Статья 95.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Государственная программа Саратовской области «Развитие образования в Саратовской области» (Постановление правительства Саратовской области от 29 декабря 2018 года № 760-П);

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.

Анализ указанных документов позволяет определить в качестве стратегических задач развития современной дошкольной образовательной организации:

построение образовательной деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, при котором сам ребенок становится

активным в выборе содержания своего образования, становится субъектом образования;

разработка и реализация образовательных программ, направленных на достижение современного качества образовательных результатов и результатов социализации, реализацию индивидуальных образовательных траекторий (сопровождение одарённых детей и детей с особыми образовательными потребностями), формирование культуры здорового образа жизни;

создание материально-технических условий, обеспечивающих комплексную безопасность и комфортную реализацию образовательного процесса и гарантирующих равные возможности для современного качественного образования;

развитие организационно-экономических механизмов, обеспечивающих повышение финансово-хозяйственной самостоятельности образовательной организации;

развитие кадрового потенциала за счет совершенствования компетенций педагогических кадров, создания механизмов мотивации педагогов к повышению качества работы и непрерывному профессиональному развитию;

повышение удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг.

Сформированная с учетом требований образовательной политики, зафиксированных в федеральных документах, и специфики задач развития дошкольного образования Саратовской области, методика проведения НОК ДО образовательных организаций области, реализующих программы дошкольного образования, является основой для формирования рейтинговой оценки дошкольных образовательных организаций Саратовской области.

Рейтинговая оценка представляет собой комплексную оценку дошкольных образовательных организаций Саратовской области, сформированную на основе оценки информационной открытости образовательной организации, условий образовательной деятельности и удовлетворенности потребителей образовательных услуг.

Рейтинговая оценка определяется количественными и качественными параметрами образовательной деятельности образовательных организаций Саратовской области, реализующих программы дошкольного образования.

В основу методики проведения НОК ДО положены принципы:

объективности, достоверности, полноты и системности информации;

открытости и информационной безопасности;

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной значимости;

оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);

минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;

ориентации на требования внешних пользователей;  
соблюдения морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания.

Процедура НОК ДО призвана обеспечить повышение качества предоставляемых образовательных услуг и способствовать:

повышению открытости системы образования;  
выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;  
анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития образования.

Настоящая методика в части методологии базируется на основных принципах рейтингования дошкольных образовательных организаций Саратовской области. В основе методики, соответственно, лежит оценка рейтингового функционала.

Рейтинговый функционал – итоговое значение, рассчитанное в ходе анализа условий осуществления образовательной деятельности организаций, на основе которого проводится ранжирование образовательных организаций и присвоение рейтинговой оценки.

Методикой проведения НОК ДО в соответствии с установленными требованиями, предусмотрены 4 интегральных показателя.

Показатель 1. «Качество образовательных программ дошкольного образования».

Показатель 2. «Качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)».

Показатель 3. «Взаимодействие с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)».

Показатель 4. «Обеспечение здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу».

При проведении НОК ДО в области используется карта независимой оценки качества дошкольного образования Саратовской области (Приложение № 1).

Значение рейтингового функционала (в баллах) рассчитывается, исходя из значений интегральных показателей (в баллах). Рейтинговый функционал отражает интегральную оценку качества дошкольного образования, предоставляемого потребителям образовательных услуг в Саратовской области.

Максимальное значение рейтингового функционала – 100 баллов.

Интегральный показатель представляет собой укрупненную группу индикаторов оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями, характеризующую (в баллах) основные направления оценки.

Каждый из интегральных показателей содержит несколько индикаторов. Значение показателя рассчитывается на основе значений

индикаторов, входящих в показатель.

Каждый индикатор отражает определенные условия осуществления образовательной деятельности. Индикатор – значение, отражающее достижения организации по данному параметру относительно других организаций.

В зависимости от специфики индикатора выделяется несколько вариантов перевода его фактического значения в баллы.

1 вариант. Значения индикаторов, состоящих из элементов, принимающих одно из трех значений: «да», «нет» или «частично», рассчитываются в баллах в диапазоне значений от 0 до 2.

2 вариант. Значения индикаторов, состоящих из элементов, принимающих одно из двух значений: «да» или «нет», рассчитывается в баллах в диапазоне значений от 0 до 1.

3 вариант. Значение показателя равно среднему значению индикаторов, входящих в его состав.

### Рекомендации по расчету значений показателей

Показатель 1. «Качество образовательных программ дошкольного образования».

Индикаторы 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 1.5., 1.6., 1.7. и 1.8. рассчитываются в баллах в диапазонах значений от 0 до 2 и от 0 до 1.

Максимальное значение индикаторов показателя 1 составляет 36 баллов (100%).

Сумма набранных значений индикаторов, входящих в состав показателя 1 переводится в баллы в соответствии с формулой 1. Формула расчета следующая.

Формула 1

$$I_{x.x.} = \frac{Int.}{Max.} \times 100,$$

где

$I_{x.x.}$  – значения индикаторов  $x$  ( $x.x.$  – номер индикатора);

$Int.$  – сумма набранных значений индикаторов;

$Max.$  – максимальное значение индикаторов.

*(Пример: Максимальное значение данных индикаторов – 36. По соответствующим индикаторам организация набрала 25 баллов.*

$$I_{1.1.-1.8.} = \frac{25}{36} \times 100 = 69$$

*В показателе 1 отсутствуют другие варианты подсчета значений индикаторов. Таким образом, 69 баллов и будет значением показателя 1.)*

Показатель 2. «Качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)».

Индикаторы 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6., 2.7., 2.8. и 2.9. рассчитываются в баллах в диапазонах значений от 0 до 2 и от 0 до 1.

Максимальное значение индикаторов 2.1.-2.9. составляет 16 баллов (100%).

Сумма набранных значений индикаторов переводится в баллы в соответствии

с формулой 1. Формула расчета следующая.

Формула 1

$$I_{x.x.} = \frac{Int.}{Max.} \times 100,$$

где

$I_{x.x.}$  – значения индикаторов  $x$  ( $x.x.$  – номер индикатора);

$Int.$  – сумма набранных значений индикаторов;

$Max.$  – максимальное значение индикаторов.

В показателе 2 есть другие варианты подсчета значений индикаторов: индикаторы 2.10, 2.11, 2.12, 2.13. и 2.14. оцениваются в долях (%).

Значение показателя 2 равно среднему значению индикаторов, входящих в его состав. Рассчитывается по формуле 2.

Формула 2

$$P_z = \frac{a+b+c+ \dots}{n},$$

где

$P_z$  – значение показателя  $z$  ( $z$  – номер показателя);

$a$  – баллы по индикатору  $a$  данного показателя  $z$ ;

$b$  – баллы по индикатору  $b$  данного показателя  $z$  и т.д.;

$n$  – количество групп индикаторов показателя  $z$ .

*(Пример: Максимальное значение индикаторов 2.1.-2.9. – 16. По соответствующим индикаторам организация набрала 11 баллов.*

$$I_{2.1.-2.9.} = \frac{11}{16} \times 100 = 69$$

*Значения остальных индикаторов: 2.10. – 10, 2.11. – 80, 2.12. – 10, 2.13. – 30, 2.14. – 80. Значение показателя 2 равно среднему значению индикаторов, входящих в его состав.*

*Рассчитываем значение показателя 2. Показатель 2 оценивается по шести значениям.*

$$P_z = \frac{69+10+80+10+30+80}{6} = 46,5$$

*Таким образом, значение показателя 2 будет равно 46,5 баллам.)*

Показатель 3. «Взаимодействие с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)».

Индикаторы 3.1., 3.2., 3.3., 3.4. и 3.5. оцениваются в долях (%).

В показателе 3 отсутствуют другие варианты подсчета значений индикаторов.

Значение показателя 3 равно среднему значению индикаторов, входящих в его состав, и рассчитывается по формуле 2.

Формула 2

$$P_z = \frac{a+b+c+ \dots}{n},$$

где

$P_z$  – значение показателя  $z$  ( $z$  – номер показателя);

$a$  – баллы по индикатору  $a$  данного показателя  $z$ ;

$b$  – баллы по индикатору  $b$  данного показателя  $z$  и т.д.;

$n$  – количество групп индикаторов показателя  $z$ .

*(Пример: Значения индикаторов: 3.1. – 60, 3.2. – 50, 3.3. – 80, 3.4. – 80, 3.5. – 90.*

*Рассчитываем значение показателя 3. Показатель 3 оценивается по пяти или четырем значениям (если в образовательной организации не воспитываются дети-инвалиды, то индикатор 3.5. не учитывается).*

$$P_z = \frac{60+50+80+80+90}{5} = 72$$

или

$$P_z = \frac{60+50+80+80}{4} = 67,5$$

*Таким образом, значение показателя 3 будет равно 72 баллам или 67,5 баллам.)*

Показатель 4. «Обеспечение здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу».

Индикаторы 4.1.-4.19, рассчитываются в баллах в диапазонах значений от 0 до 2 и от 0 до 1.

Максимальное значение индикаторов показателя 4 составляет 23 балла (100%).

Сумма набранных значений индикаторов, входящих в состав показателя 4, переводится в баллы в соответствии с формулой 1. Формула расчета следующая.

Формула 1

$$I_{x.x.} = \frac{Int.}{Max.} \times 100,$$

где

$I_{x.x.}$  – значения индикаторов  $x$  ( $x.x.$  – номер индикатора);

$Int.$  – сумма набранных значений индикаторов;

$Max.$  – максимальное значение индикаторов.

*(Пример: Максимальное значение данных индикаторов – 23. По соответствующим индикаторам организация набрала 17 баллов.*

$$I_{1.1.-1.8.} = \frac{17}{23} \times 100 = 74$$

*В показателе 4 отсутствуют другие варианты подсчета значений индикаторов. Таким образом, 74 балла и будет значением показателя 4.)*

Определены четыре качественных уровня условий осуществления образовательной деятельности. Интерпретация полученных результатов

оценки проводится в соответствии с данными, приведенными в таблице 1.

Таблица 1

Доля от максимально возможного количества баллов, %	Уровень условий осуществления образовательной деятельности
20-40	Минимальный
41-50	Низкий
51-80	Средний
более 81	Высокий

В соответствии с приведенным примером образовательная организация:

по качеству образовательных программ дошкольного образования заняла место в кластере «средний уровень»;

по взаимодействию с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье) – в кластере «средний уровень»;

по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу – в кластере «средний уровень»;

а по качеству образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия) – в кластере «низкий уровень».

#### 6. Описание методов сбора информации

В соответствии с положениями статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья введена Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ) независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется на основе общедоступной информации.

Общедоступной является информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, а также, при необходимости, информация, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью, предоставляемой оператору (организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления.

Все информационные источники, используемые для осуществления рейтинга, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и/или проверки представляемых данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения школьников, учителей и родителей и т.п.).

Таким образом, с учетом действующего законодательства, источниками информации для формирования рейтинга дошкольных

образовательных организаций может выступать:

информация, размещенная на сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации;

отчеты о самообследовании образовательных организаций, подготовленные в соответствии с порядком проведения самообследования образовательной организацией и включающие показатели деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию;

информация об образовательной организации, предоставляемая в рамках мониторинга системы образования;

иная общедоступная информация.