

Анкета получателей образовательных услуг Саратовской области (НОКО-2021)

Уважаемый участник опроса!

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями образования гарантируется.

* Обязательно

Выберите ваш муниципальный район / городской округ *

Выберите вашу организацию *

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? *

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? *

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? *

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? *

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

5. Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическими условиями предоставления услуг в организации? (использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям; поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности; защита детей от всех форм физического и психического насилия; поддержка родителей (законных

представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность и др.)*

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

6. «Удовлетворены ли Вы развивающей предметно-пространственной средой группового помещения в организации? (в помещении (группе) достаточно места для детей, взрослых, размещения оборудования; достаточно мебели для повседневного ухода, игр; в группе есть мебель (уютный уголок); в группе оборудовано как минимум 2 различных центра интересов, которые дают возможность детям приобрести разнообразный опыт; в группе предусмотрено место для уединения; наличие в группе связанного с детьми оформления пространства; в группе оборудовано пространство для развития крупной моторики; в группе оборудовано пространство для развития мелкой моторики; развивающая предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступная воспитанникам группы, соответствует возрастным потребностям воспитанников; развивающая предметно-пространственная среда ДОО, доступная воспитанникам группы вне группового помещения (наличие спортивного зала, музыкального зала, бассейна, специализированных кабинетов (логопеда, дефектолога и пр.))*

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? *

Да (если ответ «да», переход к вопросу № 8)

Нет (если ответ «нет», переход к вопросу № 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?»*

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы, работники вахты/пункта охраны/гардероба и прочие работники)? *

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (воспитатели, медицинские работники, музыкальные руководители, инструкторы по физической культуре, и прочие работники)? *

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? *

*

Да
Нет

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? *

Удовлетворен(а)
Не удовлетворен(а)

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? *

Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей) и прочие)? *

Удовлетворен(а)
Не удовлетворен(а)

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? *

Удовлетворен(а)
Не удовлетворен(а)

16. Удовлетворены ли Вы обеспечением в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации

Да
Нет

17. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

18. Ваш пол *

Мужской
Женский

19. Ваш возраст *