

*Дворцова Наталия Борисовна,
доцент кафедры управления
развитием образования,
доцент, к.п.н.*

*Карасёв Сергей Анатольевич,
доцент кафедры управления
развитием образования, к.п.н.*

Анализ эффективности функционирования в учреждениях системы внутреннего мониторинга качества образования

Согласно приказу министерства образования Саратовской области № 2619 от 13.12.2019 г. «Об организации работы с общеобразовательными организациями Саратовской области с низкими и стабильно низкими результатами обучения в 2019/2020 учебном году» в соответствии с критериями для индентификации общеобразовательных учреждений определены 19 образовательных организации Саратовской области с низкими и стабильно низкими результатами обучения.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) в статьях 28, 29, 30, 95 относит наличие и функционирование внутренней системы оценки качества образования к компетенции образовательной организации (далее ОО).

Основные задачи проведения анализа эффективности функционирования в учреждениях системы внутреннего мониторинга качества образования (далее – ВСОКО):

- формирование системы диагностики и контроля образования, обеспечивающей определение факторов, влияющих на качество образования;
- получение ОО объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ОО;
- принятие обоснованных и актуальных управленческих решений по своевременному выявлению изменений, влияющих на качество образовательного процесса;
- своевременное информирование заинтересованных сторон объективной информацией о результатах обучения.

Нормативное правовое обеспечение функционирования внутреннего мониторинга качества образования регламентирует функционирование внутренней оценки системы качества образования. Анализ документации, размещенной на официальных сайтах 19 образовательных организаций, показал, что нормативное правовое регулирование обеспечивается прежде всего следующими документами: положением о ВСОКО, а также положением о внутреннем мониторинге качества образования в образовательной организации; положением о внутришкольном контроле;

положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Информационная открытость системы образования осуществляется посредством размещения на сайтах образовательных организаций локальных актов и аналитических материалов.

Одним из факторов проведения внутренней оценки качества образования образовательной организацией является анализ качества образования на уровне каждого обучающегося, класса, общеобразовательной организации в целом, в том числе путем обработки данных электронного классного журнала.

Результатом работы, проводимой по итогам внутренней системы оценки качества образования, оказывается положительная динамика роста уровня качества знаний обучающихся и увеличение доли учеников от общего числа обучающихся 9 и 11 классов, получивших аттестаты об основном и среднем общем образовании, в том числе с отличием; увеличение доли обучающихся, справившихся с мониторинговой контрольной работой и окончивших 4 класс с отличием; увеличение доли учеников, охваченных олимпиадным движением; сокращение доли обучающихся, оставленных на повторное обучение.

Образовательными организациями отслеживается качественная успеваемость учащихся по предметам, качественная успеваемость по классам, проводится систематический мониторинг обученности по предметам. Внутренняя система оценки качества образования, организованная при помощи электронного журнала, позволяет выстроить отчеты по всем направлениям деятельности школы, систематически отслеживать и анализировать состояние системы образования в ОО для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений. Аналитические отчеты позволяют образовательным организациям построить образовательные траектории с учетом результатов преподавания и рейтинга учащихся, выявить дефициты обучающихся, а также соотнести их с профессиональными дефицитами педагогов, учащиеся которых ежегодно показывают стабильно низкие результаты обучения.

Такой подход позволяет перейти к обоснованной системе повышения квалификации, учитывающей анализ диагностики профессиональных дефицитов учителей

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования позволяет сформировать ежегодное самообследование во всех ОО.

Работа по повышению качества образования ведется в основном по двум направлениям: работа с учащимися «группы риска», т.е. с теми учащимися, которые обучаются нестабильно и работа учащимися,

показывающими стабильные высокие результаты.

В январе 2020 года ГАУ ДПО «СОИРО» проанализированы материалы 19 образовательных организаций по функционированию внутренней системы оценки качества образования, представленными на школьных сайтах.

Выявлены **дефициты** в деятельности общеобразовательных организаций Саратовской области с низкими и стабильно низкими результатами обучения.

Во-первых, в 8 из 19 образовательных организаций (что составляет 42 %) в открытом доступе в разделе «Документы» отсутствуют положения о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО).

Во-вторых, документы ВСОКО, представленные в открытом доступе образовательными организациями, имеют недочёты, к которым относятся:

- отсутствие системы в определении границ локальных нормативных актов; фрагментарность регуляторов, их неподчинение друг другу;
- недопонимание взаимосвязи оценки и контроля; дублирование сущностей в нормативных актах под разными наименованиями;
- непроработанность приложений к локальным актам с критериями и показателями оценки и (или) шаблонами информационно-аналитических продуктов по результатам оценки;
- избыточное количество локальных актов; закрепление отдельными локальными актами норм, которые можно было внести подразделами в локальный акт обобщающего назначения.

В образовательных организациях предусмотрены различные направления деятельности по отслеживанию качества образования:

- входной и промежуточный мониторинги качества образования (диагностические работы и контрольные работы по отдельным предметам), позволяющие выявить и оценить не только уровень освоения важнейших предметных аспектов обучения, но и уровень сформированности универсальных учебных действий;
- административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней оценки (в том числе ОГЭ, ЕГЭ, ВПР, НИКО, региональных процедур оценки качества образования);
- оценка общего уровня усвоения учащимися основных знаний и умений по общеобразовательным предметам;
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 9 классов;
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 11 классов в форме ЕГЭ;
- мониторинг качества образования на основе государственной аккредитации ОУ;
- мониторинг и диагностика учебных достижений учащихся по завершении уровней образования: начального общего, основного общего и среднего общего образования по каждому учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках вводного, промежуточного и итогового контроля);

- мониторинг уровня и качества воспитанности, обеспечиваемого в ОУ;
- аттестация педагогических работников;
- мониторинг проведения конкурсных мероприятий;
- синхронизация следующих документов: результаты самообследования, положение ВСОКО, годовые план и отчёт. Например, МБОУ «СОШ с. Натальин Яр Перелюбского муниципального района Саратовской области»;
- олимпиады;
- творческие конкурсы.

Внутренний мониторинг качества образования также помогает образовательным учреждениям в определении профессиональных проблем учителей, и обеспечивает методическое сопровождение деятельности педагогов по повышению качества образования.

Дальнейшее научно-методическое сопровождение общеобразовательных организаций Саратовской области с низкими и стабильно низкими результатами обучения будет осуществляться по следующим направлениям: консультирование органов управления образования, управленческих команд образовательных организаций и педагогических работников.

Рекомендовать муниципальным органам управления образования, в ведении которых находятся школы с низкими и стабильно низкими образовательными результатами, принять муниципальные программы повышения качества образования учащихся муниципальных общеобразовательных организаций на 2019-2020 гг.

Образовательным организациям продолжить работу по повышению качества образования по результатам внутреннего мониторинга качества образования:

- проведение диагностических и тренировочных работ в 9 и 11 классах с целью выявления уровня подготовки учащихся к государственной итоговой аттестации;
- доведение до сведения родителей результатов проведенных диагностических, тренировочных работ, региональных контрольных работ, ВПР, НИКО;
- составление графика работы с учащимися, имеющими пробелы и испытывающими трудности в освоении отдельных тем, в том числе и по новым предметам;
- проведение в соответствии с учебными планами, графиками индивидуальных занятий с учащимися, имеющими пробелы и испытывающими трудности в освоении отдельных тем, в том числе и по новым предметам;
- выявление учащихся «группы риска» на основе внутреннего мониторинга по отдельным предметам;
- постоянный контроль учащихся «группы риска» (посещаемость, успеваемость, результаты проверочных работ различного характера);
- индивидуальная работа с учащимися «группы риска»;

- выявление учащихся, показывающих высокие результаты в обучении;
- работа с учащимися, показывающими высокие результаты в обучении, по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников, различным конкурсам и олимпиадам;

- сотрудничество с родителями по вопросам качества образования: проведение заседаний родительского комитета с участием классных руководителей, учителей-предметников; индивидуальная работа с родителями.

ГАУ ДПО «СОИРО» организовать и провести курсы повышения квалификации для управленческих команд общеобразовательных организаций Саратовской области с низкими и стабильно низкими результатами.

Цель курсов повышения квалификации сформировать общий подход управленческих команд общеобразовательных организаций Саратовской области с низкими и стабильно низкими результатами к целевым ориентирам внутреннего мониторинга оценки качества обучения – получение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, о степени соответствия образовательного процесса требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования обучающихся и причинах, влияющих на уровень образования и преподавания с целью принятия управленческих решений для эффективного развития и функционирования ОО.

В результате обучения необходимо, чтобы каждая ОО разработала внутреннюю систему современной оценки качества обучения, алгоритм управления совершенствованием внутренней системы оценки качества образования, локальные акты по осуществлению и регулированию внутренней системы оценочной деятельности в образовательном процессе, составила график оценочных процедур, осуществила корректировку программы развития учреждения.

Результаты анализа эффективности функционирования в учреждениях системы внутреннего мониторинга качества образования планируется довести до сведения директоров образовательных организаций Саратовской области с низкими и стабильно низкими результатами обучения в 2019/2020 учебном году на региональном учебном семинаре «Ресурсы успешности школы. Зоны ближайшего развития» 31 января 2020 года на базе МОУ «СОШ № 22» Заводского района г. Саратова.